

## KADERNOTA TRIAGEFUNCTIE in de GEHANDICAPTENZORG

### BESPREEKNOTITIE

#### **De triagefunctie in de gehandicaptenzorg: efficiënte zorg op maat**

In de gehandicaptenzorg is het van cruciaal belang om de juiste zorg op het juiste moment te bieden. De triagefunctie speelt hierin een sleutelrol. Door middel van triage kan de zorgvraag snel en adequaat worden beoordeeld, zodat cliënten de meest passende zorg ontvangen. In dit artikel duiken we dieper in de wereld van triage binnen de gehandicaptenzorg.

#### **Waarom triagefunctie?**

De triagefunctie is essentieel om de volgende redenen:

- Het biedt een gestructureerde aanpak voor het beoordelen van de zorgvraag
- Het helpt bij het prioriteren van zorgbehoeften (urgentie)
- Het draagt bij aan een efficiënte inzet van zorgpersoneel en -middelen
- Het bevordert de kwaliteit en continuïteit van zorg

#### **Wat houdt de triagefunctie in?**

De triagefunctie omvat het proces van het beoordelen, classificeren en prioriteren van de zorgvraag van cliënten. Hierbij wordt gekeken naar:

- De aard en ernst van de zorgvraag
- De urgentie van de benodigde zorg
- De beschikbaarheid van zorgpersoneel en -middelen
- De voorkeuren en behoeften van de cliënt

Op basis van deze informatie wordt bepaald welke zorg op welk moment nodig is en wie deze zorg het beste kan bieden.

#### **Hoe werkt de triagefunctie in de praktijk?**

In de praktijk verloopt de triagefunctie als volgt:

1. De zorgvraag van de cliënt wordt in kaart gebracht door middel van een gestructureerd gesprek of vragenlijst (de observatiefase)
2. De verzamelde informatie wordt geanalyseerd en geclassificeerd volgens vastgestelde criteria (de beoordelingsfase)
3. Op basis van de classificatie wordt de urgentie en prioriteit van de zorgvraag bepaald (besluitvormingsfase)
4. Er wordt een passend zorgplan opgesteld, rekening houdend met de beschikbare zorgpersoneel en -middelen (bewuste keuzes maken)
5. Het zorgplan wordt uitgevoerd en regelmatig geëvalueerd en bijgesteld indien nodig (uitvoerings- en evaluatiefase)

## KADERNOTA TRIAGEFUNCTIE in de GEHANDICAPTENZORG

### **Welke triagetools en hulpmiddelen zijn er?**

Er zijn verschillende tools en hulpmiddelen beschikbaar om de triagefunctie te ondersteunen, waaronder:

De NHG-TriageWijzer is een online tool die huisartsen ondersteunt bij het inschatten van spoedsituaties en het geven van zorgadviezen in de huisartsenpraktijk. Deze digitale wijzer bevat informatie over verschillende ingangsklachten, van a tot z, met kenmerken, mogelijke oorzaken en adviezen. Het is gebaseerd op de Nederlandse Triage Standaard, richtlijnen en inzichten rondom triage en spoedbehandeling bij de huisarts. Als je een abonnement hebt op de NHG-TriageWijzer, kun je via hun website inloggen en gebruikmaken van deze handige tool. Daarnaast zijn er nog praktische hulpmiddelen te noemen:

- Gestandaardiseerde vragenlijsten en assessmentinstrumenten
- Beslisbomen en algoritmes voor het classificeren van zorgvragen
- Softwaresystemen voor het vastleggen en beheren van cliëntinformatie
- Communicatieplatforms voor overleg tussen zorgprofessionals

Deze tools en hulpmiddelen dragen bij aan een consistente en efficiënte uitvoering van de triagefunctie.

### **Hoe verhoudt de triagefunctie zich tot Stepped Care?**

De triagefunctie sluit naadloos aan bij het Stepped Care model. Stepped Care is een getrapte zorgaanpak, waarbij de intensiteit van de zorg wordt afgestemd op de zorgbehoefte van de cliënt. Door middel van triage kan de zorgvraag nauwkeurig worden beoordeeld, zodat de cliënt de juiste stap in het Stepped Care model krijgt toegewezen. Hierdoor wordt over- of onderbehandeling voorkomen en kan de zorg efficiënt worden ingezet.

### **Hoe verhoudt de triagefunctie zich tot digitale zorg/DigiContact?**

De triagefunctie kan goed worden geïntegreerd met digitale zorgoplossingen, zoals DigiContact. DigiContact biedt mogelijkheden voor online communicatie tussen cliënten en zorgprofessionals, zoals beeldbellen en chat. Door de triagefunctie te combineren met DigiContact, kunnen zorgvragen snel en laagdrempelig worden beoordeeld. Zo kan bijvoorbeeld een eerste triage plaatsvinden via online vragenlijsten of een digitaal consult, waarna de vervolgstappen in het zorgproces kunnen worden bepaald. Dit biedt kansen voor efficiëntie en flexibiliteit in de zorgverlening.

### **Conclusie**

De triagefunctie is een waardevol instrument in de gehandicaptenzorg voor het bieden van passende en efficiënte zorg op maat. Door de zorgvraag systematisch te beoordelen en te prioriteren, kunnen cliënten de juiste zorg op het juiste moment ontvangen. De triagefunctie sluit goed aan bij Stepped Care en kan worden versterkt door integratie met digitale zorgoplossingen zoals DigiContact. Als managers, directeuren en bestuurders is het belangrijk om de mogelijkheden van triage te verkennen en te benutten voor het optimaliseren van de zorgverlening in uw organisatie. En kader voor het gebruik van de triagefunctie in regionaal verband biedt daarbij extra kansen en mogelijkheden.

## KADERNOTA TRIAGEFUNCTIE in de GEHANDICAPTENZORG

### **Overige zaken**

Om nader uit te werken/mee te nemen in relatie tot het projectplan Regionaal kader Triagefunctie Gehandicaptenzorg

#### Beleidskader

Regionaal Kader Triagefunctie VG samen te formuleren

[REGIONAAL een MGZ-FUNCTIE | Programma MGZ VG Samen én Anders](#)

[Startnotitie Triagefunctie binnen programma MGZ-VG](#)

[Beleidsadvies Triagefunctie binnen programma MGZ-VG](#)

#### Tools:

Verkenning van mogelijkheden tot een MGZVG Triage App (zie Oost-Brabant)

NTS/NHG/Vilans-Verenso-NVAVG (kennisnetwerken)

NHG-triagewijze en VG-applicatie (special afgestemd op de Gehandicaptenzorg, via zorgkantoor/NTS)

Begeleiderswerkboek UMCG (PDF)

#### Doelgroepen:

Begeleiders

MBO/HBO Verpleegkundigen

Verpleegkundigen Complexe Gehandicaptenzorg (post-HBO)

Doktersassistenten

DigiContact Verpleegkundigen

MGZ-functie(familie) (arts VG, SO, HA en VS, PA en BA)

#### Regionaal Opleiden

Leertraject post-HBO Verpleegkundige Complexe Gehandicaptenzorg (VCG en triagefunctie)

Leertraject post-Mbo Begeleider Complexe Gehandicaptenzorg (BCG en triagefunctie)

Praktijkleren en [leertraject Triagefunctie / Triagetools](#)